

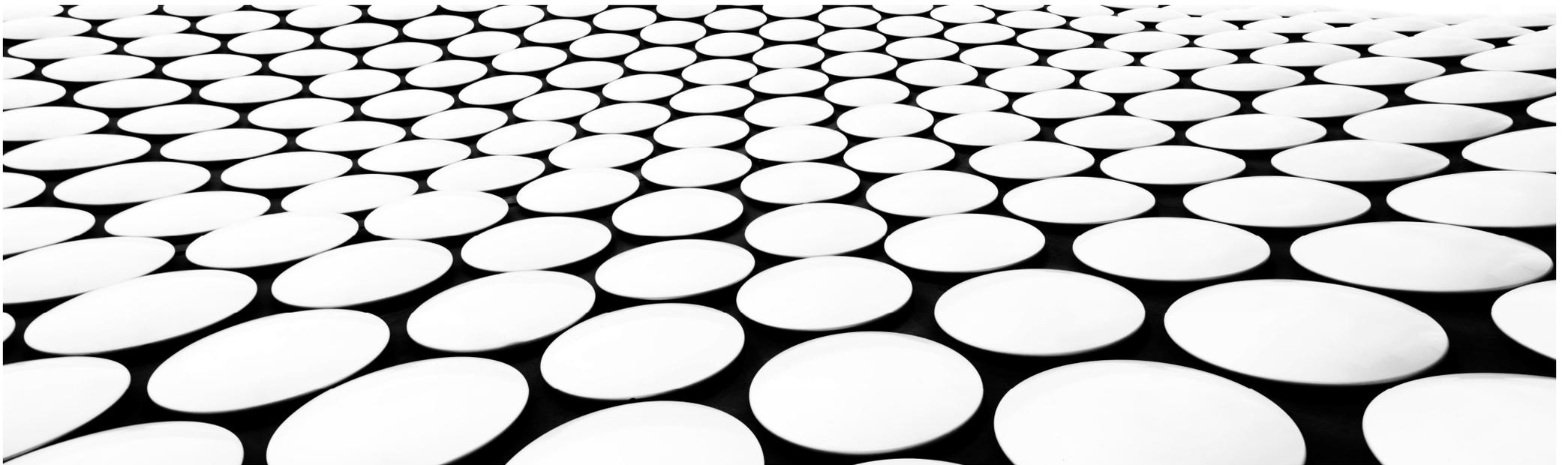
---

# JUGENDHAUS-UMFRAGE

SITZUNG DES SOZIALAUSSCHUSSES

(SITZUNG-NR. 5, 2019-2024)

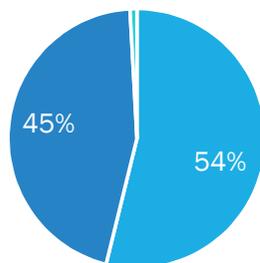
DR. PETRA FISCHER & MAIKE KUNZ



# TEILNEHMER: ÜBERBLICK

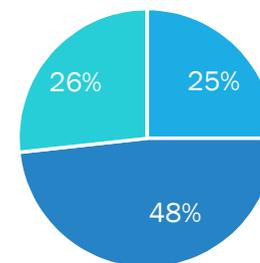
- Jugendhaus-Umfrage per Brief (Direct Mailing) und Online-Umfrage, Zeitraum: 20. April bis 31. Mai 2021
- Versendete Fragebogen: 448; Rücklauf: 117 (bis 31.5. abgegeben), davon 84 per Rückumschlag, 33 online:
  - davon 53 männliche und 63 weibliche Teilnehmer (eine Person ohne Angabe)
  - Alle Altersklassen vertreten (8 - 18 Jahre)

Geschlecht



■ Weiblich ■ Männlich ■ N/A

Alterskategorien



■ 8-10 Jahre ■ 11-14 Jahre ■ 15-18 Jahre

---

## **TEILNEHMER: JEDES 4. KIND/JUGENDLICHE IN WALDSEE HAT DIE UMFRAGE BEANTWORTET**

- Die Jugendhaus-Umfrage wurde in Papierform an alle Kinder und Jugendlichen im Alter von 8 bis 18 Jahren (448, Stand 15.4.), in Waldsee als Direct Mailing versandt. Im Mailing wurde auf die Möglichkeit, die Umfrage online zu beantworten hingewiesen.
- Im Marketing würde man bei einem Direct Mailing an neue Adressen eine Rücklaufquote von 0,5 bis 2 Prozent erwarten, bei einer Aussendung an Bestandskunden wäre die Quote 2 bis 10 Prozent. Eine Rücklaufquote in dieser Größenordnung, also zwischen 9 und 45 Antworten, war realistisch erwartbar.
- Bis zum 31.5. (Ende der Einsendefrist) wurden 117 Antworten abgegeben, das entspricht einer Rücklaufquote von 26 Prozent.
- Bereits die weit überdurchschnittliche und in dieser Höhe nicht zu erwartende Rücklaufquote zeigt ein überwältigendes Interesse am Jugendhaus Waldsee.

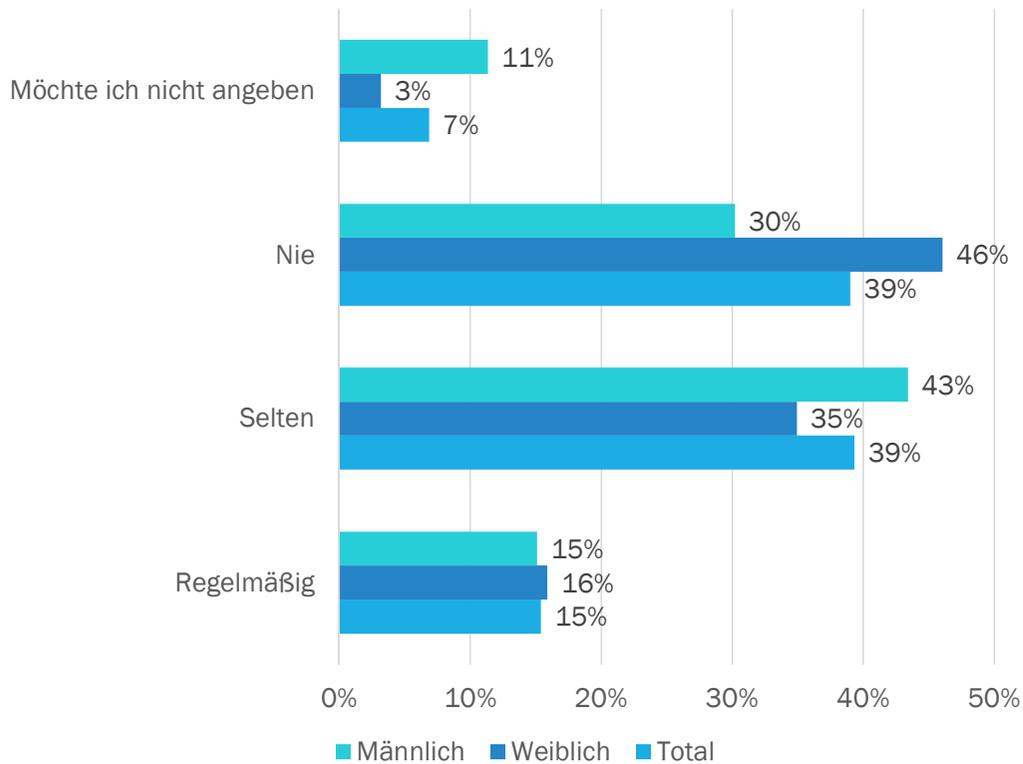
---

## DEMOGRAPHISCHE DATEN

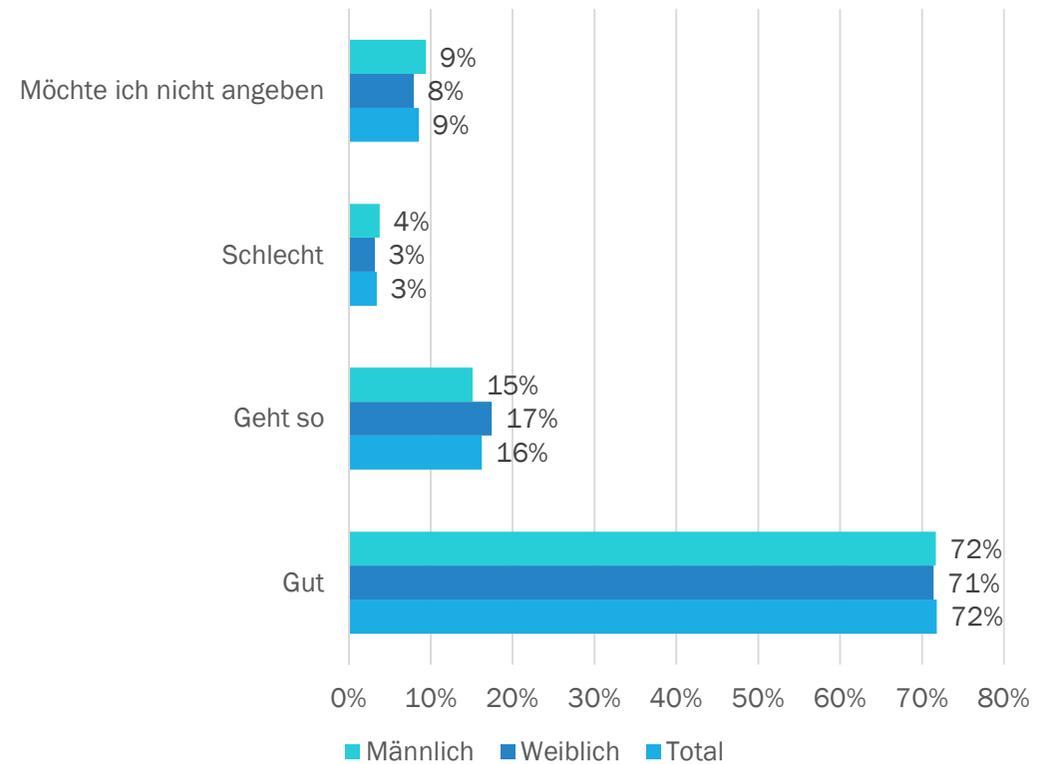
- Geschlecht: Ein leichter Überhang an weiblichen Teilnehmern, der sich möglicherweise dadurch erklärt, dass weibliche Kinder und Jugendliche oft eine größere Affinität zur Kommunikation haben. Das Geschlechterverhältnis von Anwesenden im Jugendhaus während der Öffnungszeiten war ausgeglichen. (vgl. Angaben „regelmäßiger Besuch“)
- Alterskategorien:
  - Fast die Hälfte der Teilnehmer gehört in die Gruppe der 11-14-Jährigen. Das ist nicht überraschend, da das auch die vorherrschende Altersgruppe der Besucherinnen und Besucher ist. Die Einschätzung dieser Altersgruppe als Hauptzielgruppe hat sich also auch durch die Umfrage bestätigt.
  - Ein Viertel der Teilnehmer gehört in die Altersgruppe der 8-10-Jährigen. Dass diese Gruppe so deutlich vertreten ist, obwohl gerade bei den 8-Jährigen die Schreibkompetenz noch nicht so ausgebildet ist, zeigt, dass es grundsätzlich richtig war, das Jugendhaus auch für diese Altersgruppe zu öffnen. Einige haben allerdings angegeben, erst durch die Umfrage erfahren zu haben, dass ihnen die Nutzung des Jugendhauses offensteht. Dies weist darauf hin, dass hier noch verstärkt Kommunikationsbedarf besteht. So wäre z.B. ein Geburtstags-Mailing des Jugendhauses für 8-Jährige denkbar.
  - Die Altersgruppe der 15-18-Jährigen, die erfahrungsgemäß am schwierigsten für Jugendhaus-Besuche zu gewinnen ist, war immerhin mit 26 Prozent der Umfrage-Teilnehmer vertreten. Mehrere Teilnehmer aus dieser Gruppe wünschen sich nach Alter gestaffelte Öffnungszeiten.

# BESUCHERFREQUENZ UND ALLGEMEINE BEWERTUNG

## Ich besuche das Jugendhaus Waldsee



## Ich finde das Jugendhaus Waldsee



---

## 72 PROZENT BEWERTEN DAS JUGENDHAUS MIT DER HÖCHSTEN KATEGORIE „GUT“

- Nur 15 Prozent der Teilnehmer gaben an, das Jugendhaus regelmäßig zu besuchen. Viele Teilnehmer, die seltenen oder keinen Besuch angegeben hatten, begründeten das mit der CORONA-Schließzeit. Andere gaben an, nicht gewusst zu haben, dass es überhaupt ein Jugendhaus gibt. Einige aus der Altersgruppe 8–10 wussten nicht, dass sie das Jugendhaus schon in diesem Alter besuchen können. Nur ein Teilnehmer hatte grundsätzlich kein Interesse an einem Jugendhaus-Besuch.
- 72 Prozent aller Teilnehmer bewerteten das Jugendhaus mit „gut“. Als Gründe dafür wurden hauptsächlich angegeben, dass man sich mit Freunden treffen kann und es viele Spiel- und Beschäftigungsangebote gibt (besonders genannt wurden die Tischkicker und der Billardtisch, aber auch Gesellschaftsspiele und Bastelangebote). Auch die neue, modernere Innengestaltung des Hauses wurde häufig positiv angeführt. Mehrere Teilnehmer, die das Jugendhaus noch nie besucht haben, vergaben „gut“ wegen der im Mailing abgedruckten Fotos. Damit hat sich das Mailing auch als Werbemaßnahme bewährt.
- 3 Prozent bzw. 4 Teilnehmer bewerteten das Jugendhaus mit „schlecht“. Als Grund wurde hauptsächlich angegeben, dass sie noch nie im Jugendhaus waren und daher keine positive Bewertung abgeben können. Ein Teilnehmer führt die Altersstruktur („nicht meine Altersgruppe“) an.
- Auch die 16 Prozent der Teilnehmer, die „geht so“ angekreuzt haben begründen ihre Wertung hauptsächlich damit, das Jugendhaus und sein Angebot nicht zu kennen. Einige machten konkrete Vorschläge, das durch mehr zielgruppenspezifische Werbung zu verbessern. Dabei spielen „traditionelle“ Kommunikationskanäle (Mailings, Plakate, Handzettel) eine mindestens ebenso große Rolle wie Social Media-Kanäle. 2 Teilnehmer fanden das Haus vor der Renovierung besser und bemängelten die verjüngte Altersstruktur („Kinderkram“). Öffnungszeiten nur für Ältere wurden vorgeschlagen. Die bereits vorhandenen Möglichkeiten für Ältere, was Angebote (z.B. Poker, Kampfkunst-Schnupperkurs, Internet, PC) und mögliche Eigeninitiative betrifft, wurden bisher nicht wahrgenommen. Die Jugendbetreuerin sucht mit dieser Gruppe das Gespräch.

# BEGRÜNDUNGEN FÜR DIE BEWERTUNG "GUT" (AUSWAHL)

Man kann alte Freunde treffen und neue finden

Ich finds gut weil man dort Spaß hat neue Freunde findet und dort Langeweile nicht nicht mal ein Ausdruck ist

Finde das Jugendhaus mega cool. Ich finde es toll, weil Kinder ihren Spaß haben können und neue Freunde finden können.

Es gibt viele Beschäftigungs-Möglichkeiten

Weil es dort viele coole Sachen gibt, die man zusammen machen kann und viele Beschäftigungen frei zur Auswahl liegen.

Weil es so tolle Sachen gibt, ich war zwar noch nie dort, aber die Bilder zeigen, was es für tolle Sachen gibt.

Basteln, spielen, Schnupperkurse

Weil wir immer zusammen basteln, spielen und ich am Samuraikurs teilgenommen habe.

Man kann im Jugendhaus super Billard und Tischkicker spielen. Die Pokerpartie letztens war auch cool.

Schön renoviert

schön renoviert, viel neuer, einladend, viel besser als früher, schöne Angebote

besser als früher

Es ist sehr schön und gemütlich.

Nette Atmosphäre

Ich finde es chillig und gut weil man mal herunter kommen und Spaß haben kann

Ich finde es gut, weil ihr euch sehr viel Mühe gebt und es Spaß macht

Weil das Personal nett ist.

# BEGRÜNDUNGEN FÜR DIE BEWERTUNG "GEHT SO" (AUSWAHL)

## Bisher noch kein Besuch

Im Jugendhaus war ich noch nie, aber ich denke, dass es eine gute Idee ist

Ich weiß nicht, was man dort machen kann.

Geht so, weil kenn ich ja noch nicht! War noch nie da, weil ich nicht wusste, dass man schon mit 8 Jahren dahin darf

## Altersstruktur

Ich finde es schade, dass oft eher Aktivitäten für jüngere Kinder angeboten werden und dementsprechend auch die Besucher in diesem Alter sind.

Früher war es besser. Jetzt wird nur Babykram gemacht. Nur Sachen für kleine Kinder (Grundschule). Nichts für Teenager.

## Schlechte Erfahrung von früher

Da stinkt es nach Zigaretten, sind nicht immer nette Leute da. Manche Bilder und Zeichnungen an den Wänden sind nicht so schön. Fühl mich da nicht wohl. Aber ich finde gut, dass das Haus angeboten wird. (P.F.: Kommentar bezieht sich auf die Zeit vor der Renovierung bzw. vor 1. Mai 2020. Heute ist Rauchen im Jugendhaus untersagt und die Wände sind weiß.)

## Renovierung gefällt nicht

Der Raum ist zu groß, zu hell und zu leer. Lieber coole Aktionen wie in Otterstadt.

Früher war es viel besser und durch den Umbau wurde es irgendwie schlechter

## Zu wenig bekannt

Ich würde mich sehr freuen, wenn das Jugendhaus populärer gemacht würde, dann würde ich es sehr gerne mit meinen Freundinnen als Treffpunkt nutzen! Sobald es wieder öffnen darf und Werbung gemacht wird, würde ich es besuchen.

Bisher habe ich nichts Besonderes gehört, das mich dazu gebracht hätte, ins Jugendhaus zu gehen.

Das Jugendhaus sieht sehr unbelebt aus und ich habe noch nie von meinen Freunden, dass sie das Jugendhaus besucht haben.

---

## BEGRÜNDUNGEN FÜR DIE BEWERTUNG “SCHLECHT” (ALLE)

### Bisher noch kein Besuch

Ich war noch nie im Jugendhaus Waldsee, deswegen schlecht

Ich habe schlecht angekreuzt, weil ich bisher noch nie dort war, beziehungsweise nicht wusste, dass es das Jugendhaus gibt.

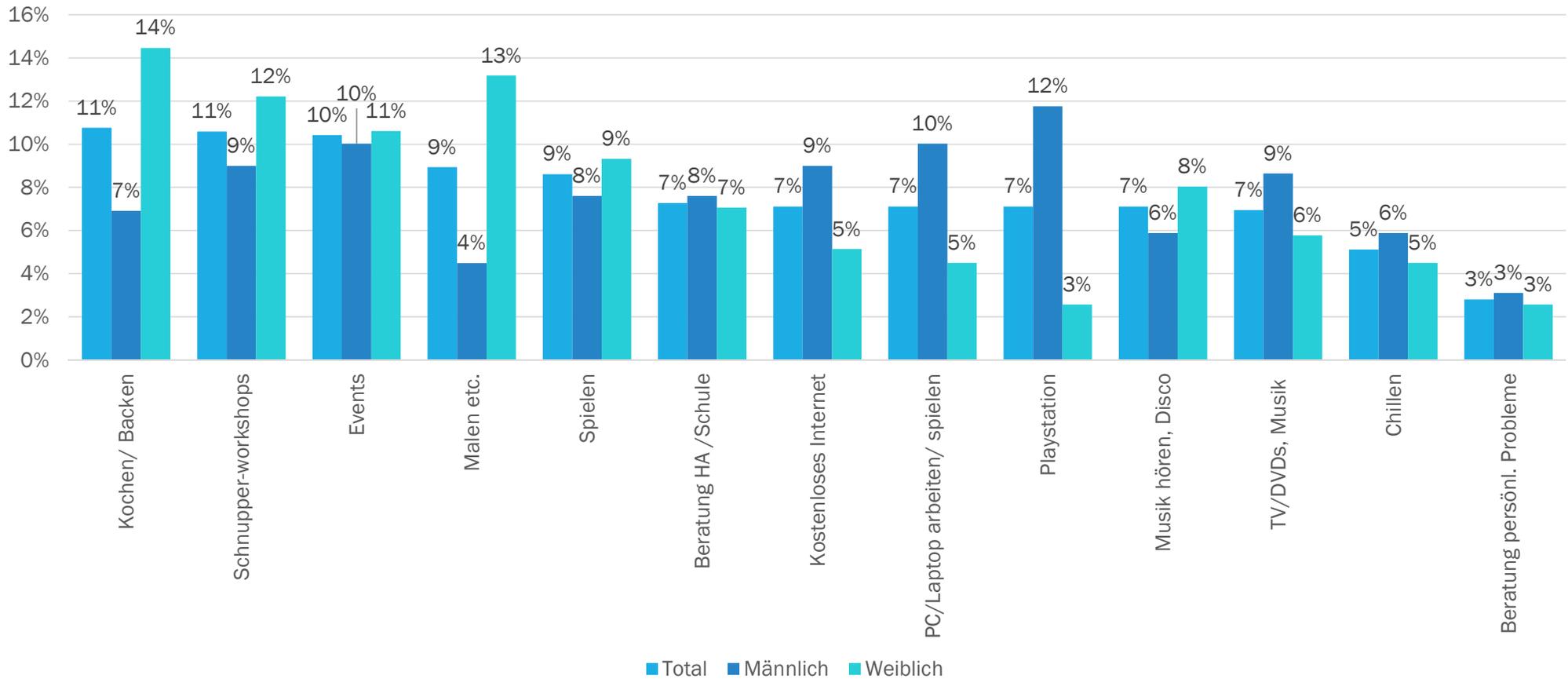
Ich war noch nie im Jugendhaus, daher kann ich dazu nicht meine Meinung äußern. Meine Schwester besucht regelmäßig das Jugendhaus.

### Altersstruktur

Ist nicht meine Altersgruppe da. Bin 13 Jahre alt. Es fehlen ein paar Events ...Cocktailtag oder Pizzatag...Discoabend, Kochevents

# BEWERTUNG DER JUGENDHAUS-ANGEBOTE (NACH GESCHLECHT)

Wie würdest du folgende Angebote im Jugendhaus finden?



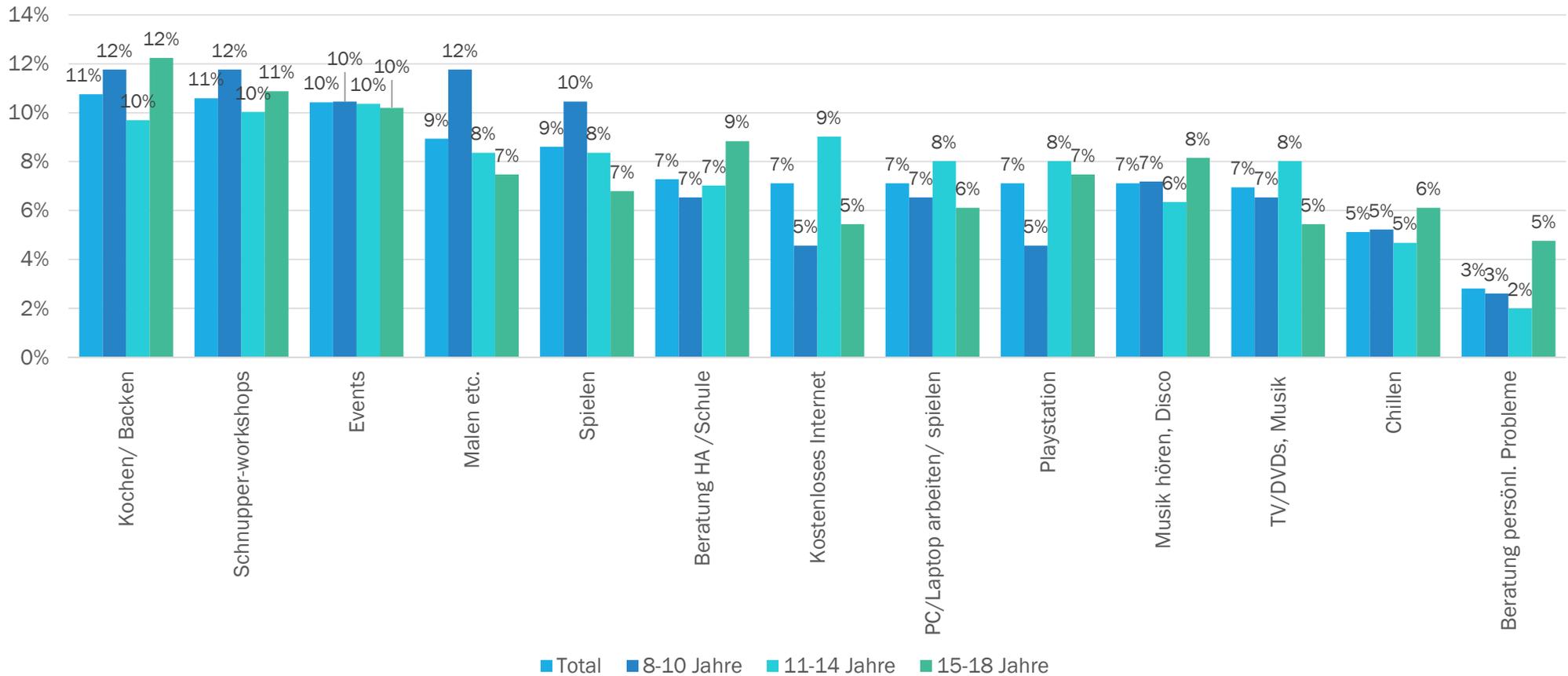
---

## SPITZENREITER: KOCHEN/BACKEN, SCHNUPPERWORKSHOPS UND EVENTS

- Kochen/Backen, Schnupperworkshops und Events liegen mit 11 bzw. 10 Prozent Total an der Spitze der Wertung. Damit erweist sich die Investition in eine neue Küche als ebenso sinnvolle Maßnahme wie die 2020 neu eingeführten Schnupperworkshops. Events sollten in einer Nach-Corona-Zeit wieder regelmäßig ins Jugendhaus-Programm gehören. Während Schnupperworkshops und Events im Geschlechterverhältnis relativ ausgeglichen sind, ist Kochen/Backen jedoch vor allem bei weiblichen Teilnehmern (14 Prozent) besonders beliebt.
- In die Kategorie „Auch wichtig“ gehören mit jeweils 9 Prozent Total die Kategorien Malen/Basteln etc. sowie Spielen. Bei weiblichen Teilnehmern liegt Malen/Basteln (13 Prozent) auf dem 2. Platz der Beliebtheit. Playstation (12 Prozent) und PC/Laptop (10 Prozent) sind dagegen die beliebtesten Kategorien bei männlichen Teilnehmern. Die Anschaffung einer Playstation wäre nach diesem Votum also begründbar, ebenso die zeitnahe Erweiterung der bereits in Ansätzen vorhandenen Infrastruktur im Büro/Computerraum.

# BEWERTUNG DER JUGENDHAUS-ANGEBOTE (NACH ALTER)

Wie würdest du folgende Angebote im Jugendhaus finden?



---

## **MALEN UND SPIELEN FÜR DIE „KLEINEN“ – HAUSAUFGABENHILFE UND KOSTENLOSES INTERNET FÜR DIE „GROSSEN“**

Betrachtet man die Bewertung der Jugendhaus-Angebote nach Altersstruktur ergibt sich ein interessantes Bild: Die Gruppe der Spitzenreiter ist in allen Altersgruppen gleich beliebt. In der „Auch wichtig“-Gruppe gibt es eine deutliche Ausdifferenzierung: Malen etc. und Spielen ist bei der jüngsten Altersgruppe mit 12 und 10 Prozent ähnlich populär wie bei der Spitzenreiter-Gruppe, bei den 11-14-Jährigen ist das kostenlose Internet (9 Prozent) am wichtigsten und die Altersgruppe ab 15 wünscht sich vor allem Beratung für Schule und Hausaufgaben (9 Prozent). Die Bedürfnisse der beiden jüngeren Gruppen können wir also bereits jetzt komplett abdecken. Für die Hilfestellung Schule/HA sind die räumlichen Voraussetzungen mit dem neuen Büro/Computerraum bereits geschaffen, die inhaltliche Konzeption muss noch erarbeitet werden.

# ERWÜNSCHTE WEITERE ANGEBOTE 1 (ALLE)

## Gemeinsame Aktivitäten

Ich fände es ganz cool wenn man mal auf Leinwände malen könnte oder mal zusammen kochen oder mal zusammen einen Ausflug machen( wenn Corona vorbei ist) vielleicht ins Heimatmuseum denn da ist der Eintritt ja kostenlos.

Experimente machen

Kegeln lernen wäre ganz nett.

Ich fände es sehr toll wenn es einen Filmeabend im Jugendhaus geben würde.

Übernachtungsparty fände ich cool

kochen am liebsten

FIFA-Wettbewerbe oder wer den besten gebastelten Schokohasen hat. Batiken wäre cool.

Tischtennisturniere mit Preisen

Geocaching, Letter-Boxing, Nacht-/Fackelwanderung

Eine Büchertauschaktion fände ich toll, dass man Bücher weggibt und sich mit anderen über ihre Lieblingsbücher unterhält. Bei gutem Wetter könnte man auch Aktionen außerhalb des Jugendhauses machen, z.B. einen Fahrradausflug oder an den See gehen.

Ich werde zwar das Jugendhaus nicht mehr besuchen, da ich aus dem Alter raus bin. Ich könnte mir aber vorstellen, dass Ausflüge ein Renner wären. Also zum Beispiel zusammen zum Bowling gehen oder in den Kletterpark etc.

Wenn Corona vorbei ist wieder einen Pizzaabend und eine Harry Potter Lesestunde

Ich hätte gerne das man Sachen aus Holz basteln kann.

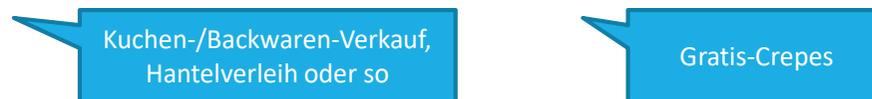
skaten

## ERWÜNSCHTE WEITERE ANGEBOTE 2 (ALLE)

### Neue Spiele



### Leibliches



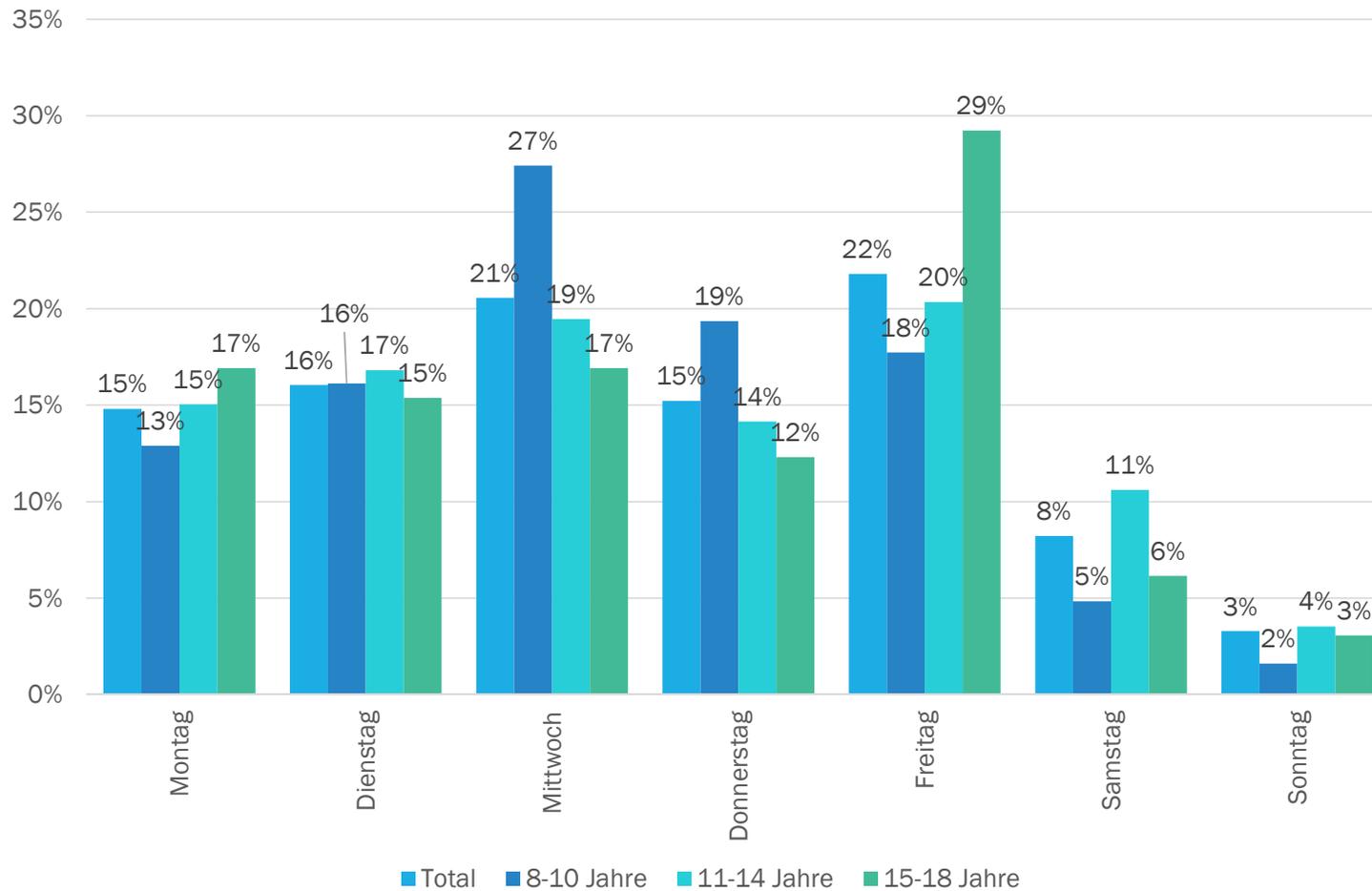
### Bildung



### Sonstiges



# BELIEBTHEIT MÖGLICHER ÖFFNUNGSTAGE



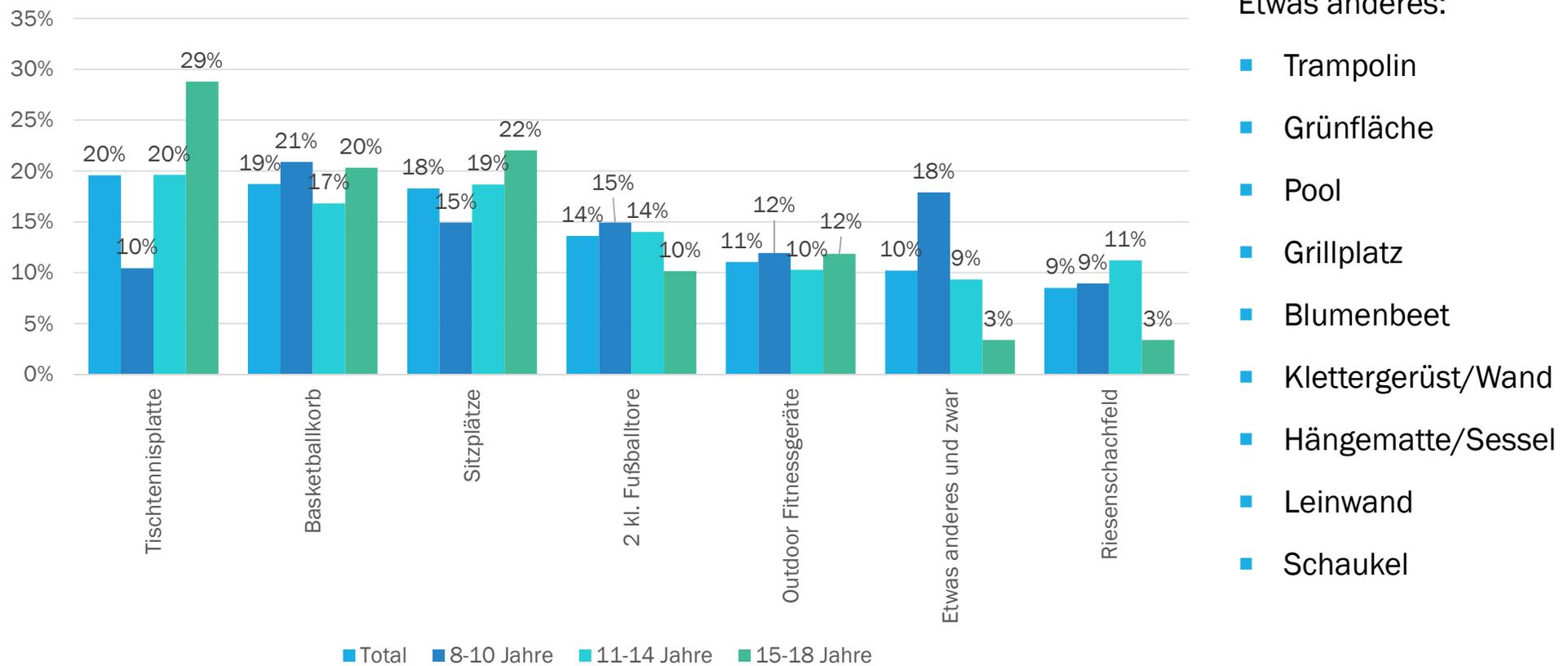
---

## MITTWOCH UND FREITAG AM BELIEBTESTEN – UND EIGENE ZEITEN FÜR DIE „GROSSEN“ GEWÜNSCHT

- Freitag (22 Prozent) und Mittwoch (21 Prozent) sind die beliebtesten Tage, mit einigem Abstand auch noch der traditionelle Dienstag (16 Prozent). Das Wochenende spielt kaum eine Rolle und ist damit höchstens sporadisch für ein besonderes Event eine Option.
- Interessant ist die Altersverteilung: Diese ist relativ ausgeglichen in der Gruppe der 11 -14-Jährigen. Die 8-10-Jährigen favorisieren mit 27 Prozent deutlich den Mittwoch, während in der ältesten Gruppe der Freitag mit 29 Prozent am beliebtesten ist.
- Bereits zu Jahresbeginn wurde der Mittwoch als neuer Öffnungstag zusätzlich zu den bestehenden Öffnungstagen Dienstag und Freitag ins Auge gefasst. Dies kann sofort umgesetzt werden, sobald die Corona-Lage wieder uneingeschränkte Öffnungszeiten erlaubt.
- In der Altersgruppe 15-18 haben mehrere Teilnehmer das Bedürfnis nach „eigenen Zeiten“ geäußert, in denen keine jüngeren Besucher anwesend sind. Dafür bietet sich der Freitag an. Allerdings ist auch in der zahlenmäßig größten Teilnehmergruppe der 11-14-Jährigen der Freitag der beliebteste Tag. Hier muss eine Kompromisslösung, eventuell mit zeitlicher oder räumlicher Trennung, gefunden werden.
- In der Umfrage wurde auch nach Uhrzeiten gefragt. Da erwiesen sich die Antworten zum Großteil als sehr individuell und manchmal sehr kleingliedrig (z.B. Mittwoch, 16.15 bis 16.45 Uhr). Im Großen und Ganzen decken sich Uhrzeitwünsche zumindest mehrheitlich mit den Öffnungszeiten von 16 bis 19.30 Uhr. Im Einzelfall sind aber Terminkonflikte nicht immer lösbar.

# DER NEUE AUSSENBEREICH

In Zukunft wird das Jugendhaus einen kleinen Außenbereich haben, was sollte sich dort befinden?



---

# ANREGUNGEN, FEEDBACK, OFFENE KOMMENTARE 1 (AUSWAHL)

## Wertschätzung der Umfrage

Ich freue mich sehr über diesen Fragebogen!

Ich finde es sehr toll, das ihr so eine Aktion macht mit dem Jugendhaus, man kann dort nämlich seine Ruhe haben

Tolle Umfrage!

## Zustimmung zum Jugendhaus

Ich finde das Jugendhaus generell eine gute Idee

Es sieht schön aus. Ich möchte unbedingt gerne mal ins Jugendhaus.

Ich finde es toll, dass es ein Jugendhaus in Waldsee gibt, weil dort manche Kinder ihr Ding machen können. Ich glaube auch einfach, ihnen macht das super viel Spaß.

Also ich finde das Jugendhaus einfach toll da ist nämlich für jeden was dabei auch für ältere

Ich finde das Jugendhaus toll, am besten die Events

Ich fand das Jugendhaus immer cool und finde es schade, dass es schon so lange zu ist.

Ich finde es schön, dass es das Jugendhaus überhaupt gibt.

Hier ist alles gross und schön und toll

Das Jugendhaus ist toll, allein die Bilder zeigen, wie toll das Jugendhaus ist.

Toll wie sich das Jugendhaus entwickelt hat. Finde ich super!

# ANREGUNGEN, FEEDBACK, OFFENE KOMMENTARE 2 (AUSWAHL)

## Wünsche

Ich fände es cool, wenn ihr mit ein paar Kindern nochmal die Inneneinrichtung angeht ;-)

Wandmalereien außen erneuern

Ich fände einen Tag der offenen Tür gut, bei dem viele Personen zusammenkommen (soweit Corona das zulässt) und man nicht so allein ist. Ich weiß z.B. nicht, wen ich mit ins Jugendhaus bringen könnte. Das Jugendhaus ist ein toller Ort um neue Leute kennen zu lernen, aber mir und anderen Leuten, die ich kenne, ist es nicht so präsent, man trifft sich eher woanders. Vielleicht kann man da die Aufmerksamkeit drauf lenken, indem man Kurse anbietet, die eben nur im Jugendhaus stattfinden und nicht bei Freunden zuhause gemacht werden können.

Das Jugendhaus wurde sehr schön renoviert. Was ich noch sagen wollte ist das die ganzen Besucher jung sind. Ich meine damit das die Jugendlichen von 16 bis 18 Jahren sich nicht entspannen können. Z.B. Kinder von 12 bis 14 haben mehr Energie und wollen was ganz anderes machen. Während die 15 bis 18 jährigen lieber Chillen wollen. Vielleicht macht man so einen Teenie Abend wo Jugendliche ab 15 oder 16 kommen und diese entscheiden was sie machen wollen. Aber man macht auch ein Kids Nachmittag. Also dort kommen die 11 bis 14 oder 15 jährigen.

schwimmen

Grillabende

Ich fände es cool, wenn man 2x im Jahr im Jugendhaus mit Schlafsack übernachten könnte.

Eine Schaukel

Hängematte oder Hängesessel,  
Leinwand für Außenkino

Zeiteinteilung für kleinere und größere Kinder. Kleine Kinder haben früher Schulschluss und weniger Hausaufgaben. Schulbusse kommen erst nach 14 Uhr an. Im Moment ist es kein Jugendhaus, sondern wie ein Kindergarten mit basteln und malen. Die kleinen Kinder können ja auch in der Nachmittagsbetreuung oder in der Bücherei spielen, malen und basteln. Das Jugendhaus ist ein Jugendhaus.

Toll wie sich das Jugendhaus entwickelt hat. Finde ich super!

---

## ANREGUNGEN, FEEDBACK, OFFENE KOMMENTARE 3 (AUSWAHL)

### Sonstiges

Ich bin erst 9 Jahre und noch nicht jugendlich. Ich weiß gar nicht, ob schon Kinder in meinem Alter hierher kommen.

Mich würde es freuen, wenn es in Waldsee einen guten Bolzplatz geben würde. Mit Rasen und Fußballtoren.

Also ich war nie richtig mal da, weil ich Angst vor den Jugendlichen hatte. Aber ich war mal kurz da wegen Karate, da war das Jugendhaus aber zu. Und nur für Karate geöffnet.

Ich finde es sehr gut, dass Sie die Umfragebögen doppelseitig bedruckt haben. Ich würde gern den Vorschlag machen, am Damm Mülleimer aufzustellen, da die Rheinauen immer sehr vermüllt sind und mit Mülleimern zumindest eine Entsorgungsmöglichkeit geschaffen wäre.

---

## ZUSAMMENFASSUNG

- Unerwartet hohe Rücklaufquote von 26 Prozent; Umfrage wird wertgeschätzt
- Rückmeldungen zu über 70 Prozent sehr positiv
- Renovierung und Modernisierung findet breite Zustimmung
- Zielgruppenspezifische Kommunikation auch über traditionelle Kanäle (Mailings, Plakate, Handzettel, Newsletter) weiter ausbauen
- Vor allem die Möglichkeit Freunde zu treffen und vielfältige Infrastruktur zu nutzen wird angenommen
- Zusätzlicher Öffnungstag am Mittwoch
- Zielgruppe 15-18 Jahre (vereinzelt schon ab 13 Jahre) wünscht sich “eigene” Jugendhauszeit; zusätzliche Überlegungen wie diese Gruppe inhaltlich noch mehr angesprochen werden kann, z.B. durch Kooperationen mit Sportvereinen und anderen Institutionen
- Wünsche Außenbereich: Tischtennisplatte, Basketballkorb, Sitzplätze